

# Personuppgiftspolicy för Tele2 ID-skydd

Gäller från april 2021

Tele2 ID-skydd levereras av Tenergy AB («Tenergy», «vi», «oss», «vår») på uppdrag av Tele2. Nedan kan du läsa om hur Tenergy behandlar de personuppgifter som Tenergy samlar in i samband med leverans av tjänsten. Personuppgifter är uppgifter om dig som direkt eller indirekt kan identifiera dig, som till exempel namn, födelsedatum, personnummer, kreditkortsnummer, adress, telefonnummer, e-postadress och all information bunden till detta.

## 1. Personuppgiftsansvarig och dataskyddsombudet

Tenergy AB är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som samlas in enligt denna personuppgiftspolicy.

Kontaktinformation för Tenergy:

Företagsnamn: Tenergy AB

Organisationsnummer: 556277-5824

Kontor och postadress: Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm

Webbplats: <https://tenergy.com>

Om du har frågor eller klagomål avseende Tenergy's behandling av dina personuppgifter, kan du kontakta vårt dataskyddsombud via e-post på [dataskyddsombud@tenergy.com](mailto:dataskyddsombud@tenergy.com).

## 2. Behandling av personuppgifter

Typ av uppgifter vi samlar in, hur vi samlar in dem, samt ändamålet med och laglig grund för behandlingen och tid för gallring framgår nedan.

### 2.1 Tele2 ID-skydd *Online bevakning*

2.1.1 Information som du önskar att tjänsten skall bevaka, till exempel namn, e-postadress, passnummer och personnummer, samt eventuella resultat (träffar) som inhämtas och information om din användning av tjänsten

- **Hur vi samlar in informationen:** Vi mottar denna information från dig när du lägger den in i tjänsten. Eventuella träffar genereras av tjänsten efter sökning på internet.
- **Ändamålet med insamlingen:** Leverera själva tjänsten (dvs. att avsöka internet efter den information som du har lagt in i systemet och skicka eventuella varningsmeddelanden till dig och visa dig eventuella resultat) och svara på relaterade frågor.
- **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig
- **Gallring:** Uppgifterna sparas i systemet tills du raderar dem. Information som ligger kvar i ditt konto vid avslutning av tjänsten raderas senast efter 30 dagar. Om anspråk riktas i anledning av leverans av

tjänsten kan vi lagra relevant information avseende saken tills saken är slutligen avgjord och eventuellt längre om detta krävs av lag eller myndighet.

### 2.1.2 Din kontaktinfo (såsom ditt namn, e-post, och telefonnummer) och information om din användning av tjänsten

- **Hur vi samlar in informationen:** Vi mottar denna information från dig när du kontaktar oss. Information registreras också i tjänsten när du använder tjänsten.
- **Ändamålet med insamlingen:** Att svara på frågor och eventuella klagomål eller anspråk när du använder eller har tillgång till tjänsten.
- **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig.
- **Ändamålet med insamlingen:** Att svara behandla eventuella klagomål eller anspråk efter att tjänsten har upphört
- **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Teneritys berättigade intressen.
- **Gallring:** Om vi upprättar ett ärende angående din förfrågan kommer informationen att raderas tre år efter att ärendet har avslutats. Om du har kommunicerat med oss via e-post utan att ett ärende har skapats kommer e-postmeddelandet att raderas tre år efter det att e-postmeddelandet skickades. Om anspråk riktas i anledning av leverans av tjänsten kan vi lagra relevant information avseende saken tills saken är slutligen avgjord och eventuellt längre om detta krävs av lag eller myndighet.

### 2.1.3 Anonymiserade personuppgifter.

- **Hur vi samlar in informationen:** Vi anonymiserar personuppgifter insamlade enligt punkterna ovan så att de inte kan identifiera dig på något sätt.
- **Ändamålet med insamlingen:** Användning i statistik och kartläggning för att förbättra tjänsten.
- **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Teneritys berättigade intressen.
- **Gallring:** Eftersom de anonymiserade uppgifterna inte längre innehåller personuppgifter kan uppgifterna lagras utan tidsbegränsning.

## 2.2 Tele2 ID-skydd *Missbruk av information på Internet* och Tele2 ID-skydd *Identitetsstöld*

2.2.1 Din kontaktinformation och information som identifierar dig (såsom ditt namn, adress, födelsedatum, personnummer, e-post, telefonnummer) och information om din användning av tjänsten och information om ditt ärende.

- **Hur vi samlar in informationen:** Vi mottar denna information från dig när du kontaktar oss. Vi kan också samla in sådan information från kreditorer och andra instanser efter fullmakt från dig eller från webbplatser om du ber oss kontakta sådana.
- **Ändamålet med insamlingen:** Att leverera själva tjänsten (kontakta dig, kontakta eventuella kreditorer eller webbplatser eller andra parter och behandla ditt ärende).
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket du är part.
- **Ändamålet med insamlingen:** Att leverera dig en bättre tjänst genom att kunna se vilken typ av förfrågningar och användning du har haft tidigare.

- **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Teneritys berättigade intressen.
- **Ändamålet med insamlingen:** Att svara på frågor och eventuella klagomål eller anspråk medan du använder eller har tillgång till tjänsten.
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket du är part
- **Ändamålet med insamlingen:** Att behandla eventuella klagomål eller anspråk efter att tjänsten upphört.
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Teneritys berättigade intressen.
- **Ändamålet med insamlingen:** Att ta fram anonym statistik.
  - **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Teneritys berättigade intressen.
- **Gallring:** Informationen raderas 3 år efter att ditt ärende avslutats. Om du har kommunicerat med oss via e-post utan att ett ärende upprättats raderas e-posten 3 år efter att e-posten skickades. Om anspråk riktas i anledning av leverans av tjänsten kan vi lagra relevant information avseende saken tills saken är slutligen avgjord och eventuellt längre om detta krävs av lag eller myndighet.

### 2.2.2 Ditt kön.

- **Hur vi samlar in informationen:** Vi mottar denna information från dig när du kontaktar oss.
- **Ändamålet med insamlingen:** Att ta fram anonym statistik.
- **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Teneritys berättigade intressen.
- **Gallring:** Informationen raderas 3 år efter att ärendet avslutats.

### 2.2.3 Anonymiserade personuppgifter.

- **Hur vi samlar in informationen:** Vi anonymiserar personuppgifter insamlade enligt punkterna ovan så att de inte kan identifiera dig på något sätt.
- **Ändamålet med insamlingen:** Användning i statistik och kartläggning för att förbättra tjänsten
- **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Teneritys berättigade intressen.
- **Gallring:** Eftersom de anonymiserade uppgifterna inte längre innehåller personuppgifter kan uppgifterna lagras utan tidsbegränsning.

### 2.2.4 Back-up av alla lagrade uppgifter.

- **Hur vi samlar in informationen:** Vi gör dagligen en backup av all data som vi samlat in enligt ovan.
- Backup-systemet är endast åtkomligt för IT-personal.
- **Ändamålet med insamlingen:** Att säkra att viktig information inte förloras om ett datainbrott eller andra problem med våra IT-system skulle uppstå. Informationen används endast för att återskapa data som raderats eller skadats på ett oavsiktligt sätt.
- **Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Teneritys berättigade intressen.
- **Gallring:** Backup-data lagras i ett separat backup-system i upp till ett år. Detta innebär att även data raderad i våra aktiva system kommer att finnas i backup-systemet i upp till ett år efter att data raderats enligt ovan.

## 2.3 Särskilt om barns personuppgifter

Vi samlar endast in personuppgifter om barn i samband med barns användning av tjänsten eller om förmyndare använder tjänsten på barnets vägnar. Om barnet är över 15 år (13 år vid användning av tjänsten *Missbruk av information på Internet*) måste vi ha barnets samtycke för att förmyndare kan använda tjänsten på barnets vägnar. Ingen information tillhörande annan person än dig själv och ditt barn får läggas till *Online bevakning*. Om barnet är över 15 år måste barnet samtycka till att du lägger in ditt barns uppgifter i *Online bevakning*.

## 2.4 Uppgifter från Tele2

Vi mottar ditt namn, din e-postadress och ditt Tele2 kundnummer från Tele2 för att vi kan upprätta och skicka dig din personliga registreringslänk till Tele2 ID-skydd *Online bevakning* och för att verifiera att du har rätt att använda Tele2 ID-skydd *Identitetsstöld* och Tele2 ID-skydd *Missbruk av information på Internet*. Det är Tele2 som er personuppgiftsansvarig för denna information. Tenergy behandlar denna information som biträde för Tele2 och endast enligt Tele2s instruktioner. Denna personuppgiftspolicy gäller sålunda inte för informationen vi mottar från Tele2.

# 3. Delning av personuppgifter

## 3.1 Delning av dina personuppgifter till tredje man

3.1.1 Vi lämnar ut följande personuppgifter som är nödvändigt för att vi skall kunna utföra avtalet om leverans av tjänsterna till dig:

- Om du använder tjänsten *Identitetsstöld* kommer vi, enligt fullmakt från dig, att delge personuppgifter om dig till kreditorer och andra relevanta aktörer i den mån det är nödvändigt för att tillbakavisa krav, och i övrigt leverera tjänsten. Om du har bett oss om att lägga bevakning på din id-handling hos ett kreditupplysningsföretag, delar vi ditt personnummer med kreditupplysningsföretaget.
- Om du använder tjänsten *Missbruk av information på internet* kommer vi, enligt överenskommelse med dig, att delge personuppgifter om dig till webbsidor och andra relevanta aktörer i den mån det är nödvändigt för att kräva innehåll från internet borttaget och i övrigt leverera tjänsten.
- Vi kan komma att dela information som identifierar dig med Tele2, till exempel ditt namn eller Tele2 kundnummer, för att få bekräftat av Tele2 att du har rätt att använda våra tjänster.

3.1.2 Vi lämnar ut personuppgifter där vi har ett berättigat intresse att dela uppgifterna:

- Vi kan komma att lämna ut personuppgifter om dig till Tele2 så att Tele2 kan identifiera dig som användare av vår tjänst och kontakta dig vidrörande detta.
- I det fall vi skulle komma att sälja eller på annat vis överföra hela eller delar av vår verksamhet till en annan part, förbehåller vi oss rätten att överföra dina personuppgifter som en del av tillgångarna som säljs eller överförs.

### 3.2 Delning av personuppgifter med personuppgiftsbiträden

Vi delar dina personuppgifter med underleverantörer som endast behandlar dina uppgifter som vårt personuppgiftsbiträde, enligt vår instruktion, för att leverera våra tjänster till dig. Personuppgiftsbiträden kan inte använda dina uppgifter till eget ändamål. Personuppgiftsbiträden inkluderar vår ägare, Tenerity AS, cxLoyalty International Ltd., och andra noggrant utvalda underleverantörer, beroende på vilka tjänster du använder. För mer information om vår användning av personuppgiftsbiträden, vänligen kontakta vårt [dataskyddsombud](#).

### 3.3 Annan delning av information

Vi kan komma att dela dina uppgifter med andra parter, men endast i anonymiserad och aggregerad form, så att informationen inte identifierar eller på något annat sätt kan kopplas till dig. Vi använder sådan anonymiserad och aggregerad information för att visa hur och hur mycket, våra tjänster används.

### 3.4 Delning i samband med efterlevnad av lag

Vi kan också dela din information om vi anser att det är nödvändig att göra så för att följa gällande lagstiftning eller svara på en rättslig process från t.ex. polismyndigheten eller andra statliga myndigheter eller rättsinstanser eller för att genomdriva användarvillkoren för tjänsterna.

## 4 Överföring av personuppgifter till utlandet

Tenerity och Teneritys personuppgiftsbiträden kommer främst att behandla dina personuppgifter inom EU/EES och Storbritannien, men i vissa fall kan vi komma att behandla dina personuppgifter i andra länder utanför EU/EES (även kallat tredje land). I de fall vi överför dina uppgifter till tredje land kommer vi att vidta de åtgärder som krävs för att på ett lagligt sätt överföra personuppgifterna genom att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå som är jämförbar med det skydd som erbjuds inom EU/EES, exempelvis genom att ingå avtal med mottagaren som innefattar EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

Vid de tillfällen vi lämnar ut dina personuppgifter till tredje parter som nämnt i pkt 3.1.1 ovan kommer vi att överföra personuppgifter till så kallade tredje länder (dvs länder utanför EU/EES) för vilka EU Kommissionen inte nödvändigtvis har fattat beslut om adekvat skyddsnivå eller mottagaren inte nödvändigtvis kan garantera samma skyddsnivå som krävs av mottagare inom EU/EES, om detta är nödvändigt för att utföra avtalet med dig. Detta innebär till exempel att om du, enligt din överenskommelse med oss, ber oss att kontakta en webbplats eller en kreditor i sådant tredjeland, så kan vi lämna ut nödvändig information till webbplatsen eller kreditorn utan att vi ber om bevis för att EUs krav för behandling av personuppgifter följs. Vi kan dessutom i enskilda fall komma att överföra uppgifter till tredjeländer om detta är nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att uppfylla en rättslig skyldighet.

## 5. Dina rättigheter

### 5.1 Rätt till tillgång

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi behandlar som rör dig. Om du önskar att få tillgång till dina personuppgifter hos oss, vänligen kontakta vår kundtjänst eller vårt [dataskyddsombud](#).

### 5.2 Rätt till rättelse

Om dina personuppgifter som vi behandlar är felaktiga har du rätt till att få dessa uppgifter korrigerade. Du kan uppdatera och rätta dina personuppgifter som vi behandlar genom att kontakta vår kundtjänst eller vårt [dataskyddsombud](#).

### 5.3 Rätt till radering («rätten att bli bortglömd»)

Du har rätt att få dina personuppgifter hos oss raderade om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats, om du invänder mot behandling grundad på berättigat intresse och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre, eller om personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt. Rätten till radering gäller emellertid inte om behandling är nödvändig för att Tenerity skall kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Om du önskar att få dina personuppgifter raderade, vänligen kontakta vår kundtjänst eller vårt [dataskyddsombud](#). Vi kommer att behandla ditt ärende och se till att uppgifterna raderas om du har rätt till det. Observera att radering av uppgifter kan påverka kvaliteten på tjänsterna du erhåller.

### 5.4 Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att kräva att vår behandling av dina personuppgifter begränsas vid följande tillfällen:

- om du bestrider personuppgifternas riktighet (under en tid som ger Tenerity möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta)
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning
- om vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, eller
- om du har invänt mot behandling baserat på berättigat intresse (i väntan på kontroll av huruvida våra berättigade skäl väger tyngre än dina berättigade skäl).

Om du önskar att begränsa vår användning av dina personuppgifter, vänligen kontakta vår kundtjänst eller vårt [dataskyddsombud](#). Vi kommer att behandla ärendet och se till att användningen begränsas om du har rätt på det. Vi kan dock behålla personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Observera att begränsad behandling kan påverka kvaliteten på tjänsterna du erhåller.

### 5.5 Rätt att göra invändningar

Du har rätt att när som helst, av skäl som hänför sig till din specifika situation, göra invändningar mot vår behandling av dina personuppgifter, om behandlingen grundar sig på ett berättigat intresse. Om du gör invändning mot sådan behandling kommer vi inte längre att behandla personuppgifterna såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigande skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om vi måste behandla uppgifterna för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk. Om du önskar att göra invändning mot vår behandling av dina personuppgifter, vänligen kontakta vårt

[dataskyddsbud](#) som kommer att behandla ärendet och se till att behandlingen upphör om du har rätt till det.

## 5.6 Rätt till dataportabilitet

Om du har tillhandahållit oss personuppgifter som vi behandlar på automatiserat sätt har du rätt att få ut dessa personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, och du har därefter rätt att själv överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan att Tenerity hindrar detta. Du har också rätt att få dina personuppgifter överförda direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig, om detta är tekniskt möjligt. Om du önskar att få ut sådana personuppgifter, vänligen kontakta vårt [dataskyddsbud](#) som kommer att behandla ditt ärende och se till att du får ut uppgifterna om du har rätt till det.

## 5.7 Rätt att inge klagomål

Om du anser att vår behandling av dina personuppgifter är i strid med gällande lag, kan du inge klagomål till vårt [dataskyddsbud](#) som vil behandla ditt klagomål.

Du kan också inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) genom att skicka in IMYs klagomålsblankett till [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se). Du hittar blanketten och mer information om hur du lämnar in klagomål till IMY här: <https://www.imy.se/klagomal>. Om du har din hemvist eller din arbetsplats i en annan EU/EES medlemsstat än Sverige, eller du anser att vårt intrång har begåtts i en annan medlemsstat, har du rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet i denna medlemsstat.

## 6 Om personuppgifter inte lämnas

Du är inte skyldig enligt lag att tillhandahålla oss dina personuppgifter, men om du inte tillhandahåller dina personuppgifter till Tenerity så kan vi inte leverera tjänsten till dig eller ingå ett avtal om tjänsten med dig.

## 7. Säkerhet

Att säkra din information är väldigt viktigt för oss. Vi använder olika säkerhetsteknologier och procedurer för att skydda dina uppgifter mot obehörig tillgång. Personuppgifterna du ger till oss lagras på datasystem med begränsad tillgång så att de endast är tillgängliga för personer som behöver uppgifterna för att behandla dem som beskrivet i denna personuppgiftspolicy. Trots detta kan vi inte garantera att information som skickas mellan dig och oss inte nås av obehöriga tredjeparter, t.ex. genom hacking.

## 8. Uppdatering av denna personuppgiftspolicy

Vi kommer att uppdatera denna personuppgiftspolicy om så är nödvändigt för att reflektera ändringar i tjänsten eller procedurer eller förändringar i regelverket avseende behandling av personuppgifter. Vänligen kontrollera att du läser den senaste versionen och förstår hur vi behandlar dina personuppgifter. Om vi gör väsentliga förändringar i denna personuppgiftspolicy som förändrar viset vi samlar in och behandlar dina uppgifter, så kommer vi att informera dig om detta genom att kontakta dig direkt.